

# Q04: ISO 9001 V2015



## Objectif:

Avoir une juste compréhension des exigences ISO 9001:2015



## Concrètement vous serez capable de:

Identifier les éléments de votre SMQ pouvant répondre à la norme ou les dispositions à mettre en place pour y répondre.



## Vous aimerez:

De nombreuses clés pour développer un système de management de la Qualité robuste pour votre entreprise.



## Prérequis:

Aucun.



## Durée:

2 journées (14h)



## Programme :

- L'utilité de l'ISO 9001 Vocabulaire et enjeux
- La structure de l'ISO 9001
- Les fondements de la norme (7 principes de management de la qualité)
- Les 10 chapitres de la norme :
  - **Analyse du contexte (chap. 4)** ; exemple : l'approche processus : identifier, décrire, piloter les processus.
  - **Leadership (chap.5)** ; exemple : formaliser la politique qualité
  - **Planification (chap. 6)** ; exemple : traduire la politique en objectifs qualité mesurables
  - **Supports (chap. 7)** ; exemple : construire et maîtriser un système documentaire pertinent
  - **Réalisation des activités opérationnelles (chap. 8)** ; exemple : Gérer le produit non conforme
  - **Evaluation de la performance et amélioration (chap. 9 et 10)** ; Mesure de la satisfaction des clients, revues de processus et de direction, audits internes.