

**Objectif:**

Trouver tous les outils et points clés pour fédérer une équipe autour d'un problème à résoudre et conduire efficacement une séance de travail en salle ou sur le terrain pour mettre en place un dispositif d'actions correctives et préventives.

**Concrètement vous serez capable de:**

Vous référer à une démarche rationnelle et systématique et à une palette d'outils pour résoudre des problèmes.

**Vous aimerez:**

Une approche pragmatique mettant fin à l'opposition historique entre faits et opinions.

**Prérequis:**

Aucun.

**Durée:**

1 journée (7h)

**Programme :**

- Module 1
 - Animation de réunion

- Module 2
 - Techniques et outils de résolution de problèmes
 - Méthodologie de résolution de problème
 - Les outils de résolution de problèmes
 - Choix de solutions
 - Planifier et mettre en œuvre la résolution de problèmes