

# P03 - Méthode de résolution de problème QRQC (Quick Response to Quick Control)



## Objectif:

Apprendre à résoudre sur le terrain : gen ba (le lieu réel), avec des pièces représentatives : gen butsu (le partage réel), avec des données effectives : gen jitsu (la date réelle) des problématiques issues des processus de fabrication et ce : avec une réaction rapide (quick reaction), une pensée logique (logical thinking) et l'implication du management (one job coaching).



## Concrètement vous serez capable de:

Apporter une approche "terrain" du traitement des problèmes.



## Vous aimerez:

La présentation d'un outil terrain, efficace et facile à mettre en œuvre.



## Prérequis:

Méthodes de résolution de problèmes basiques.



## Durée:

1 journée (7h)



## Programme :

- Qu'est-ce que le QRQC
- Les objectifs du QRQC
- Les outils utilisés:
  - QQQQCCP
  - 5 Pourquoi
  - 6 M
  - Pareto
  - PDCA
  - Brainstorming
- Le formulaire QRQC Équipe
- QRQC : un changement de culture "San Gen Shugi"
- QRQC : Sur quoi et à quel niveau ? QRQC :
  - Le process
- Grille d'évaluation QRQC