

P02: Méthode de résolution de problème 8D

**Objectif:**

Appropriation de la méthode 8D et de la dynamique de résolution de problèmes (culture)

**Concrètement vous serez capable de:**

Apporter une approche structurée en 8 étapes clés dans le traitement de vos problématiques

**Vous aimerez:**

La présentation d'un outil d'une redoutable efficacité et d'une rigueur intransigeante.

**Prérequis:**

Méthodes de résolution de problèmes basiques.

**Durée:**

1 journée (7h)

**Programme :****• Introduction et principes**

- Définition d'un problème
- Principes de base
- La résolution de problème

• La démarche 8d

- Les 8 étapes

• Mise en pratique

- Synthèse des outils
- Points clés de la démarche 8d
- Formulaire 8d
- Cas pratiques